

Collection Information

Holiday Schedule Burrtec observes the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. If the holiday falls on a weekday, services will be delayed by one day for that week only. Your regular schedule will resume the following week. For example, if the holiday falls on Thursday then Thursday services will be provided on Friday and Friday services on Saturday, etc. There is no interruption in service if the holiday is on Saturday or Sunday.

Bulky Item Pick-Up You may request up to two pick-ups of bulky items (5 items per pick up) and certain electronic devices each year at no additional charge. These items will be collected on your next regularly scheduled collection day. Please contact our Customer Service at least 48 hours in advance to arrange for a pick up.

Holiday Trees We will collect your holiday trees from the curb on your collection day between December 26th and January 9th. Trees longer than 6' must be cut in half. Please remove ornaments, tinsel, flocking, and stands before placing at curbside. Flocked trees cannot be recycled and need to be cut up and placed in your trash cart.

Roll-Out Services Residents who are physically unable to take their carts to the curb are eligible for roll-out service at no additional charge. Please contact our Customer Service Department for additional information.

Rent-a-Bin Burrtec offers a three cubic yard "rent-a-bin" for residential clean-up and special projects. Larger bins are also available.

Additional Carts are Available Residents can request one additional recycling cart at no additional cost. Additional trash and green waste carts are available for a low monthly fee.

Street Sweeping Burrtec provides street sweeping services *twice a month* in order to assist the City of San Bernardino in maintaining clean streets and improve the environment. This service is provided at no additional charge to residents.

Clean Up Days Residents will be notified of local sites to drop off unwanted items such as appliances, mattresses, tires, broken furniture, tree limbs and electronic waste including printers and tv's. **NO HAZARDOUS MATERIAL, NO CONSTRUCTION MATERIAL, NO COMMERCIAL VEHICLES.** Please bring proof of residency such as drivers license or Burrtec bill.

Events Look for events such as compost/mulch giveaways and shred events in your newsletter as well as other event updates.



Residential Trash and Recycling Collection Programs

Contact Information

Burrtec Waste Industries

1-909-804-4222

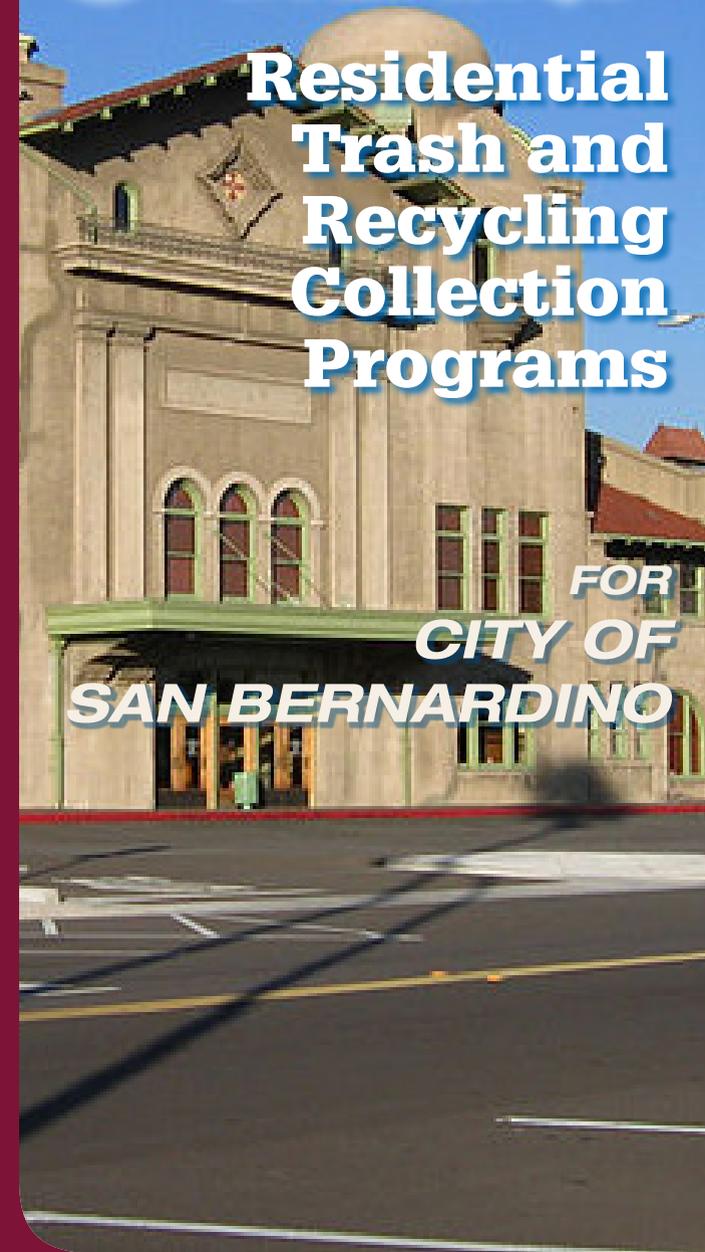
5455 Industrial Parkway
San Bernardino, CA 92407

Monday – Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Household Hazardous Waste

1-800-OILYCAT

FOR
CITY OF
SAN BERNARDINO



It's as Easy as...

Trash & Recyclables Collection Program

Residential Service Consists of automated collection of household trash, recyclables, and green waste once per week. Please place carts at curbside after 5:00 p.m. the night before scheduled collection or by 6:00 a.m. on the scheduled collection day. As a courtesy to your neighbor, promptly remove carts after service.

Please place carts: at least 18" apart from each other, facing the street, with wheels next to the curb/property line, to one side of the driveway, and three feet from parked vehicles or other obstructions.

CAUTION Please keep children away from carts at all times.

Questions?
Please call Burrtec Customer Service Department, between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday through Friday at 1-909-804-4222.



Trash

Your **TRASH** Cart is for Trash collection. Do not place trash in the Recycling or Green Waste cart or it will not be collected. If your cart is damaged it will be repaired or replaced at no charge. Residents are responsible for those carts damaged due to negligence or abuse.

DO NOT place the following materials in the black carts:

- Automotive batteries
- Concrete
- Construction Debris
- Electronic Waste (electronic equipment such as computers, TV's, cell phones, microwave ovens, etc)
- Fluorescent bulbs
- Green waste
- Hazardous Waste (products labeled toxic, poison, corrosive, flammable, or irritant)
- Hot ashes
- Infectious waste (including used needles)
- Machinery
- Oil
- Paint
- Pesticides
- Recyclables
- Tires



Recycling

Your **RECYCLING** Cart is for recyclable materials (please see the list below of acceptable items). Don't forget that every ounce counts!

Recyclable items include...

- Aluminum & metal
- Aluminum cans
- Aluminum foil
- Brochures
- Catalogs
- Cardboard
- Cartons
- Computer paper
- Glass
- Glass bottles & jars
- Junk mail
- Magazines
- Mixed paper
- Newspaper
- Paper
- Paper tubes
- Phone Books
- #1 – #7 Plastic bottles
- Plastic soda or water bottles
- Tissue boxes
- Used envelopes

REMINDER: Please do not put trash in the recycling or green waste carts.



Green Waste

Your **GREEN WASTE** Cart is to be used for green waste materials only. Please do not place bagged green waste in the cart.

Green Waste items include...

- Branches
- Brush
- Grass clippings
- Leaves
- Palm tree trimmings
- Tree trimmings

Non-acceptable materials...

- Animal waste
- Cactus
- Construction Debris
- Garbage
- Plastic or paper bags



BURRTEC
 "Nosotros Nos Encargaremos de Ello"

Programa de colección de desperdicios residenciales y reciclaje

PARA
 LA CIUDAD DE
 SAN BERNARDINO

Información de Colección

Horario de días Festivos Burrtec observa los siguientes días festivos: Día de año nuevo, Día de Conmemoración, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Gracias y Día de Navidad. Si el día festivo cae en un día entre semana, los servicios se retrasarán únicamente un día de esa semana. Por ejemplo, si el día festivo cae en un jueves entonces el servicio del jueves será el viernes y los servicios del viernes para sábado, etc. Su horario regular se reanudará la siguiente semana. No hay una interrupción en el servicio si el día festivo cae en un sábado o domingo.

Colección de artículos voluminosos Puede solicitar hasta dos colecciones de artículos voluminosos (máximo de 5 artículos por colección) y ciertos equipos electrónicos cada año y sin un costo adicional. Estos artículos serán recogidos en su siguiente día de colección. Póngase en contacto con Servicios al Cliente por lo menos 48 horas de anticipación para coordinar una colección.

Árboles de navidad Recogeremos sus árboles de navidad colocados en la orilla de la banqueta en su día de colección entre el 26 de diciembre y el 9 de enero. Los árboles más grandes de 6 pies, deben cortarse por la mitad. Por favor quite los adornos, lentejuelas y soportes antes de colocarlos en la orilla de la banqueta. Los árboles con nieve artificial no se pueden reciclar y se tienen que cortar y poner en el carrito de la basura.

Servicio de traspatio Residentes que físicamente son incapaz de llevar sus carritos hasta



la orilla de la banqueta son elegibles para el servicio de traspatio sin un cargo adicional. Para más información póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente.

Alquila un recipiente Burrtec ofrece un "recipiente alquilable" de tres yardas cúbicas para limpieza residencial y proyectos especiales. También hay recipientes más grandes.

Carritos adicionales están disponibles Residentes pueden solicitar un carrito de reciclaje adicional sin costo adicional. También hay carritos de basura y de residuos verdes disponibles por una tarifa mensual.

Barrido de calles Burrtec proporciona servicios de barrido de calles **dos veces al mes** para poder ayudar a la Ciudad de San Bernardino a mantener limpias las calles y mejorar el medio ambiente. Este servicio se proporciona sin costo adicional para los residentes.

Días de limpieza Se le notificará a los residentes en cuanto a lugares locales para dejar artículos no deseados como por ejemplo electrodomésticos, colchones, llantas, muebles dañados, ramas de árboles y desperdicios electrónicos incluyendo impresoras y televisores. **NO SE PERMITEN MATERIALES PELIGROSOS, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN O VEHÍCULOS COMERCIALES.** Por favor de traer un comprobante de residencia como por ejemplo una licencia de conducir o una factura de Burrtec.

Eventos Vea en su boletín eventos como por ejemplo oferta de abono/estiércol y eventos de destrucción de documentos y así como también otros eventos de actualización.

Información de contacto

Burrtec Waste Industries
1-909-804-4222
 5455 Industrial Parkway
 San Bernardino, CA 92407
 Lunes a Viernes,
 de 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

**Desperdicios peligrosos
 domésticos**
1-800-OILYCAT



Printed on Recycled Paper

Es tan fácil como...

1

2

3

Programa de colección de basura y reciclaje

Servicio Residencial Consiste de una colección automatizada de desperdicios domésticos, reciclables y residuos verdes. Por favor coloque sus carritos de basura en la orilla de la banqueta después de las 5 pm la noche anterior o no más tarde de las 6:00 am en el día de la colección programado. Como una cortesía a su vecino, quite oportunamente los carritos después del servicio.

Por favor coloque los carritos: a una distancia de por lo menos 18 pulgadas el uno del otro, dando cara hacia la calle, con las ruedas cerca de la línea de la orilla de la banqueta/ propiedad, a un lado de la entrada para autos y a tres pies de distancia de vehículos estacionados u otros obstáculos.

CUIDADO Por favor mantenga a los niños alejados en todo momento de los carritos de basura

¿Preguntas?

Por favor llame al departamento de servicios al cliente de Burrtec, al 1-909-804-4222 entre las 8:00 am y las 5:00 pm, de lunes a viernes.



Basura

Su carrito de **BASURA** es para colección de basura. No coloque la basura en el carrito de reciclaje o residuos verdes porque no se recogerá. Si su carrito se encuentra dañado se reparará o reemplazará sin ningún costo. Los residentes son responsables por los carritos dañados debido a una negligencia o mal uso.

NO COLOQUE los siguientes materiales en los carritos negros:

- Baterías de autos tóxicos, venenosos, corrosivos, inflamables o irritantes)
- Concreto
- Desperdicios de construcción
- Desperdicios electrónicos (Equipo electrónico como por ejemplo computadoras, televisores, celulares, hornos de microondas, etc.)
- Bombillos fluorescentes
- Residuos verdes
- Desperdicios peligrosos (Productos etiquetados como
- Cenizas encendidas
- Desperdicios infecciosos (Incluyendo agujas usadas)
- Maquinaria
- Aceite
- Pintura
- Pesticidas
- Reciclables
- Llantas



Reciclaje

Su carrito de **RECICLAJE** es para materiales de reciclaje (Por favor mire la lista a continuación para ver los artículos aceptables). ¡No olvide que cada onza cuenta!

Los artículos reciclables se incluyen...

- Aluminio y metal
- Latas de aluminio
- Papel de aluminio
- Folletos
- Catálogos
- Cartulina
- Cartones
- Papel de computadora
- Vidrio
- Botellas y frascos de vidrio
- Correo
- Revistas
- Papel combinado
- Periódicos
- Papel
- Tubos de papel
- Guías telefónicas
- Botellas plásticas #1 -#7
- Botellas plásticas de soda o agua
- Cajas de tisú
- Sobres usados

RECORDATORIO: No coloque la basura en los carritos de reciclaje o de residuos verdes.



Residuos verdes

Su carrito de **RESIDUOS VERDES** debe utilizarse únicamente para materiales de desperdicios verdes. No coloque en el carrito desperdicios verdes en bolsas.

Los artículos de desperdicios verdes se incluyen...

- Ramas
- Cepillos
- Césped cortado
- Hojas
- Ramas de palmeras
- Ramas de árboles

Los artículos no aceptables se incluyen...

- Desperdicios de animales
- Nopales
- Desperdicios de construcción
- Bolsas plásticas o de papel
- Basura

